



Allgemeine Geschäftsbedingungen der dataCosmos GmbH

TL;DR - ZUSAMMENFASSUNG

Für alle die nicht gerne AGB's lesen. Wir möchten hier beschreiben wie wir uns eine Zusammenarbeit mit Ihnen vorstellen. Wir bieten Ihnen sowohl kostenfreie als auch kostenpflichtige Dienste an. Für beide bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Professionalität. Unsere Dienste können Ihnen aber auch nicht jegliche Verantwortung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit abnehmen. Wir möchten, dass Sie zufrieden sind und daher fesseln und knebeln wir Sie nicht mit Verträgen mit langer Laufzeit..

1. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

1. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie können wir dieses Angebot annehmen. Zunächst erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Ein Dienstvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie zustande.
2. Bei der Bestellung über unser Bestellformular umfasst der Bestellvorgang insgesamt drei Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Webanwendung aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Benutzername) mit Klick auf das PDF Icon als PDF noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf 'Daten speichern und absenden' (im Falle des kostenlosen Service) oder 'kostenpflichtig bestellen' an uns absenden.
3. Das Vertragsverhältnis kann bei monatlichen Preisen von beiden Vertragsparteien zum Ende eines Monats gekündigt werden. Andernfalls verlängert sich der Vertrag jeweils um einen weiteren Monat.

4. Das Vertragsverhältnis kann bei jährlichen Preisen von beiden Vertragsparteien zum Ende eines Jahres (12 Monate nach Vertragsbeginn) gekündigt werden. Andernfalls verlängert sich der Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr.
5. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
6. Alle Kündigungen nach diesem Vertrag haben schriftlich zu erfolgen, unberührt davon erlauben wir uns, auch Vertragsänderungen und -kündigungen per e-mail entgegenzunehmen. Mitteilungen dieser Art werden jedoch erst nach erfolgter Bestätigung an Ihre Vertrags-E-Mail-Adresse wirksam.

2. ALLGEMEINER VERTRAGSGEGENSTAND

Die nachfolgenden Vereinbarungen regeln die Bereitstellung der ecoSuite Webanwendungen durch dataCosmos GmbH. Mit ecoSuite Webanwendungen erhält der Kunde die technische Möglichkeit und Berechtigung, auf eine Softwareapplikation, welche auf einem Server von dataCosmos GmbH oder deren Provider gehostet wird, mittels Telekommunikation zuzugreifen und die Funktionalitäten der Softwareapplikation im Rahmen dieses Vertrages zu nutzen. Zu diesem Zweck stellt dataCosmos GmbH die ecoSuite Webanwendungen zur Nutzung für die Kunden und die von ihm berechtigten und registrierten Nutzer bereit.

3. NUTZUNGSRECHT

Der Kunde und dessen registrierte Mitarbeiter erhalten das nicht ausschließliche, auf die Laufzeit dieses Vertrages zeitlich beschränkte Recht, auf die abonnierten ecoSuite Webanwendungen mittels Telekommunikation zuzugreifen und mittels eines Browsers die mit den ecoSuite Webanwendungen verbundenen Funktionalitäten gemäß diesem Vertrag zu nutzen. Darüber hinausgehende Rechte, insbesondere an den ecoSuite Webanwendungen der Softwareapplikation oder der Betriebssoftware erhält der Kunde nicht.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die ecoSuite Webanwendungen über die nach Maßgabe dieses Vertrages erlaubte Nutzung hinaus zu nutzen oder von Dritten nutzen zu lassen oder es Dritten zugänglich zu machen. Insbesondere ist es dem Kunde nicht gestattet, ecoSuite Webanwendungen oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, vor allem nicht zu vermieten oder zu verleihen.

Im Falle einer unberechtigten Nutzungsüberlassung hat der Kunde der dataCosmos GmbH auf Verlangen unverzüglich sämtliche Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche gegen den Nutzer zu machen, insbesondere dessen Namen und Anschrift mitzuteilen.

Wird die vertragsgemäße Nutzung der ecoSuite Webanwendungen ohne Verschulden der dataCosmos GmbH durch Schutzrechte Dritter beeinträchtigt, so ist die dataCosmos

GmbH berechtigt, die hierdurch betroffenen Leistungen zu verweigern. Die dataCosmos GmbH wird den Kunden hiervon unverzüglich unterrichten und ihm in geeigneter Weise den Zugriff auf seine Daten ermöglichen. Der Kunde ist in diesem Fall nicht zur Zahlung verpflichtet. Sonstige Ansprüche oder Rechte des Kunden bleiben unberührt

4. DATENSCHUTZ

1. Soweit durch den Anwendungsbereich der jeweiligen ecoSuite Webanwendung erforderlich, werden beide Parteien die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten und ihre im Zusammenhang mit dem Vertrag eingesetzten Beschäftigten auf das Datengeheimnis nach § 5 BDSG verpflichten, soweit diese nicht bereits allgemein entsprechend verpflichtet sind.
2. Erhebt, verarbeitet oder nutzt der Kunde selbst oder durch dataCosmos personenbezogene Daten, so steht er dafür ein, dass er dazu nach den anwendbaren, insb. datenschutzrechtlichen Bestimmungen berechtigt ist und stellt im Falle eines Verstoßes Anbieter von Ansprüchen Dritter frei.
3. Es wird klargestellt, dass der Kunde sowohl allgemein im Auftragsverhältnis als auch im datenschutzrechtlichen Sinne <<Herr der Daten>> bleibt (§ 11 BDSG). Der Kunde ist hinsichtlich der Verfügungsbefugnis und des Eigentums an sämtlichen Kunden-spezifischen Daten (eingegebene Daten, verarbeitete, gespeicherte Daten, ausgegebene Daten) Alleinberechtigte. Die dataCosmos GmbH nimmt keinerlei Kontrolle der für den Kunden gespeicherten Daten und Inhalte bezüglich einer rechtlichen Zulässigkeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung vor; diese Verantwortung übernimmt ausschließlich der Kunde. Der Anbieter ist nur berechtigt, die Kunden-spezifischen Daten ausschließlich nach Weisung des Kunden (z.B. zur Einhaltung von Löschungs- und Sperrungspflichten) und im Rahmen dieses Vertrages zu verarbeiten und/oder zu nutzen. Der dataCosmos GmbH ist im Rahmen des datenschutzrechtlich Zulässigen während der Geltung dieses Vertrages zur Verarbeitung und Verwendung der Daten des Kunden (z.B. Abrechnungsdaten zwecks Abrechnung von Leistungen gegenüber dem Kunden) berechtigt.

5. PFLICHTEN UND OBLIEGENHEIT DES KUNDEN

Der Kunde wird die ihn zur Leistungserbringung und -abwicklung dieses Vertrages treffenden Pflichten erfüllen. Er wird insbesondere

1. die vereinbarten Preise bei kostenpflichtigen Angeboten fristgerecht zahlen.

2. alle von ihm für die Nutzung der ecoSuite Webanwendungen vorgesehenen Nutzer benennen. Der Kunde verpflichtet sich ferner, jede durch Organisationsveränderungen, Mitarbeiterwechsel o.ä. hervorgerufene Veränderung in der Zuordnung der Nutzer, Anbieter mitzuteilen. Ausgenommen hiervon sind Umfragen.
3. die ihm bzw. den Nutzern zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen sowie Identifikations- und Authentifikations-Sicherungen vor dem Zugriff durch Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben;
4. dafür Sorge tragen, dass (z.B. bei der Übernahme von Texten und Daten Dritter auf Server von dataCosmos GmbH) alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte beachtet werden;
5. die erforderliche Einwilligung des jeweils Betroffenen einholen, soweit er im Rahmen der Nutzung der ecoSuite Webanwendungen personenbezogene Daten erhebt, verarbeitet oder nutzt und kein gesetzlicher Erlaubnistatbestand eingreift;
6. die ecoSuite Webanwendungen nicht missbräuchlich nutzen oder nutzen lassen, insbesondere keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermitteln oder auf solche Informationen hinweisen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig bzw. pornographisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen von Anbieter schädigen können;
7. den Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder in Programme, die von Anbieter betrieben werden einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze von Anbieter unbefugt einzudringen;
8. den möglichen Austausch von elektronischen Nachrichten nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) nutzen;
9. die dataCosmos GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der ecoSuite Webanwendungen durch ihn beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insb. aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung der ecoSuite Webanwendungen verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung des Anbieters;
10. die an die dataCosmos GmbH übermittelten Daten regelmäßig und gefahrenstprechend, sichern und eigene Sicherungskopien erstellen, um bei

Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion derselben zu gewährleisten;

11. vor der Versendung (soweit zutreffend) von Daten und Informationen diese auf Viren prüfen und dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einsetzen;
12. nach Abgabe einer Störungsmeldung der dataCosmos GmbH die durch die Überprüfung entstandenen Aufwendungen ersetzen, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtungen von Anbieter vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können;
13. die von ihm gemäß § 1 berechtigten Nutzer verpflichten, ihrerseits die für die Nutzung der ecoSuite Webanwendungen in § 5.3 bis 5.8, und 5.10 sowie 5.11 aufgeführten Bestimmungen einzuhalten;
14. bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrages seine im System vorhandenen Datenbestände durch Download zu sichern, da nicht ausgeschlossen werden kann, dass nach Beendigung des Vertrages auf diese Datenbestände kein Zugriff durch Kunde mehr möglich ist.

6 VERTRAGSWIDRIGE NUTZUNG DER ECOSUITE WEBANWENDUNGEN

1. Der Anbieter ist berechtigt, bei rechtswidrigem Verstoß von des Kunden oder der von ihm benannten Nutzer gegen eine der in diesem Vertrag festgelegten wesentlichen Pflichten, insb. bei Verstoß gegen die in § 5.6. - 5.8 genannten Pflichten den Zugang zu den ecoSuite Webanwendungen und zu dessen Daten zu sperren. Der Zugang wird erst dann wiederhergestellt, wenn der Verstoß gegen die betroffene wesentliche Pflicht dauerhaft beseitigt bzw. die Wiederholungsgefahr durch Abgabe einer angemessenen strafbewährten Unterlassungserklärung gegenüber der dataCosmos GmbH sichergestellt ist. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.
2. Anbieter ist berechtigt, bei einem Verstoß gegen § 5.6 - 5.8 die betroffenen Daten zu löschen*.
3. Liegt in den Fällen des § 6.1 und § 6.2 ein schuldhafter Verstoß des Kunden vor, ist der Kunde zum Schadensersatz verpflichtet. Der Kunde kann auch nachweisen, dass kein Schaden vorliegt. Die Geltendmachung anderer Schadensersatzansprüche bleibt der dataCosmos GmbH vorbehalten.
4. Im Falle eines rechtswidrigen Verstoßes gegen die in § 5.6 - 5.8 festgelegten Pflichten durch einen Nutzer hat der Kunde dem Anbieter auf Verlangen unverzüglich sämtliche Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche gegen den Nutzer zu machen, insbesondere dessen Namen und Anschrift mitzuteilen.

7 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Dieser Abschnitt gilt nur für kostenpflichtige Angebote.
2. Monatliche Preise sind jeweils kalendermonatlich im Voraus zu zahlen. Jährliche Preise sind jeweils kalenderjährlich im Voraus zu zahlen und enden zum jeweiligen Monatsende.
3. Sonstige Preise sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen.
4. Die einzige Zahlungsweise ist die Überweisung auf ein genanntes Konto der dataCosmos GmbH. Der Rechnungsbetrag muss spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gut geschrieben sein.

8 VERZUG

Für Angebote mit monatlicher Zahlung gilt:

- Während eines Zahlungsverzugs des Kunden in Höhe von einem Monatsbeitrag ist der Anbieter berechtigt, den Zugang auf die ecoSuite Webanwendungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen. Ist der Kunde mehr als zwei aufeinander folgende Monate in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und der Zugang und sämtliche Daten werden dauerhaft gelöscht.

Für Angebote mit jährlicher Zahlung gilt:

- Während eines Zahlungsverzugs des Kunden in Höhe von einem Monatsbeitrag ist der Anbieter berechtigt, den Zugang auf die ecoSuite Webanwendungen zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die jährlichen Preise zu zahlen. Ist der Kunde mehr als zwei aufeinander folgende Monate in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und der Zugang und sämtliche Daten werden dauerhaft gelöscht.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Anbieter vorbehalten.

Gerät die dataCosmos GmbH mit der betriebsfähigen Bereitstellung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach § 9. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Anbieter eine von Kunde gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält .

9 HAFTUNG

1. Der Anbieter haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihm sowie seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbeschränkt.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die dataCosmos GmbH im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
3. Im Übrigen haftet der Anbieter nur, soweit er eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Für einen einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf den Vertragswert begrenzt, bei laufender Vergütung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsjahr.
4. Ergänzend und vorrangig ist die Haftung der dataCosmos GmbH wegen leichter Fahrlässigkeit auf Schadens- und Aufwendungsersatz - unabhängig vom Rechtsgrund - insgesamt begrenzt auf 10% Prozent der bei Vertragsabschluss vereinbarten Vergütung. Die Haftung gemäß 9.1 und 9.2 Satz 1 von diesem Absatz unberührt.
5. Die verschuldensunabhängige Haftung von Anbieter auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen. § 9.1 und 9.2 bleiben unberührt.
6. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

10 HÖHERE GEWALT

Die dataCosmos GmbH ist von der Verpflichtung zur Leistung aus diesem Vertrag befreit, wenn und soweit die Nichterfüllung von Leistungen auf das Eintreten von Umständen höherer Gewalt nach Vertragsabschluss zurückzuführen ist.

Als Umstände höherer Gewalt gelten zum Beispiel Krieg, Streiks, Unruhen, Enteignungen, kardinale Rechtsänderungen, Sturm, Überschwemmungen und sonstige Naturkatastrophen sowie sonstige vom Anbieter nicht zu vertretende Umstände. [Insbesondere Wassereinbrüche, Stromausfälle und Unterbrechungen oder Zerstörung datenführender Leitungen.]

Jede Vertragspartei hat die andere Vertragspartei über den Eintritt eines Falles von höherer Gewalt unverzüglich und in schriftlicher Form in Kenntnis zu setzen.

12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der dataCosmos GmbH auf Dritte übertragen.
2. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist 69190 Walldorf.



dataCosmos Gesellschaft mit beschränkter Haftung
braun@datacosmos.de
www.datacosmos.de
twitter.com/datacosmos_de
Im Langenloch 18
69190 Walldorf



Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Daniel Fleig, Martin Braun
Registergericht: Amtsgericht Mannheim
Registernummer: HRB 719564
Umsatzsteuer-ID-nummer gem. § 27a UStG: DE295328758